

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud. Onder deze begrippen wordt verstaan:

<i>Bijlage:</i>	Aanhangsel bij de Algemene Voorwaarden met specifieke bepalingen ten aanzien van de te leveren Dienst;
<i>Dienst:</i>	De door Redkiwi krachtens de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren diensten, inclusief, indien van toepassing, resultaten van diensten;
<i>DDA:</i>	Dutch Digital Agencies, de branchevereniging en kennisorganisatie van internetbureaus in Nederland waarvan Redkiwi lid is;
<i>Algemene Voorwaarden:</i>	Deze voorwaarden van Redkiwi inclusief alle toepasselijke Bijlagen;
<i>IE-rechten:</i>	Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;
<i>Opdrachtgever:</i>	De natuurlijke– of rechtspersoon die een Overeenkomst heeft gesloten of zal sluiten met Redkiwi;
<i>Overeenkomst:</i>	De overeenkomst tussen Redkiwi en Opdrachtgever betreffende levering van de Dienst;
<i>Partijen:</i>	Redkiwi en Opdrachtgever; en
<i>Persoonsgegevens:</i>	Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 1 sub a Wet bescherming persoonsgegevens en artikel 4 lid 1 Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 2 Algemeen

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle aanbiedingen en offertes van Redkiwi, Overeenkomsten en alle andere eventuele daarmee samenhangende rechtshandelingen tussen Redkiwi en Opdrachtgever, danwel zijn rechtsopvolger. Naast deze Algemene Voorwaarden zijn ook de specifieke Bijlage(n) van de Algemene Voorwaarden van toepassing die tussen Redkiwi en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

- 2.2 Wanneer in de Algemene Voorwaarden wordt aangegeven dat een handeling schriftelijk dient te geschieden, wordt daarmee ook bedoeld per e-mail.
- 2.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door Redkiwi en Opdrachtgever zijn overeengekomen en hebben alleen gelding voor de specifieke overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 2.4 De Algemene Voorwaarden hebben te allen tijde voorrang op eventueel door Opdrachtgever gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden.
- 2.5 Als deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Redkiwi en Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.6 Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 2.7 Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit een Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, hebben de bepalingen uit de Overeenkomst voorrang. Bij tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en een specifieke Bijlage hebben de bepalingen uit de specifieke Bijlage(n) voorrang.
- 2.8 Elektronische communicatie tussen Partijen wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Offertes en andere aanbiedingen van Redkiwi zijn vrijblijvend en moeten worden beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst, tenzij door Redkiwi schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Aanbiedingen en offertes verliezen hun geldigheid na verloop van vier weken na dagtekening, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Redkiwi verstrekte gegevens waarop Redkiwi zijn aanbieding baseert. Indien die gegevens niet juist of volledig blijken te zijn, heeft Redkiwi het recht om de aanbieding te wijzigen.
- 3.4 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever van een ongewijzigde geldige offerte en/of aanbieding van Redkiwi.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst en levering

- 4.1 Redkiwi zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De tussen Redkiwi en Opdrachtgever te sluiten Overeenkomst draagt het karakter van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Redkiwi uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven in de Overeenkomst. Eventuele afspraken over een service-niveau (Service Level Agreement) worden steeds schriftelijk overeengekomen.

- 4.2 Partijen bepalen in de Overeenkomst de leveringstermijnen en –data alsmede de plaats en wijze waarop de Diensten worden geleverd en/of opgeleverd. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Genoemde leveringstermijnen gelden dan ook niet als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.
- 4.3 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is Redkiwi gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.4 Redkiwi is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Redkiwi en zal Redkiwi hiervan melding maken aan Opdrachtgever.
- 4.5 Redkiwi is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren althans derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen.
- 4.6 Diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen tien (10) werkdagen na aflevering van de betreffende Diensten schriftelijk gedetailleerd heeft onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd. Indien deze niet zijn geaccepteerd, dient Redkiwi de Diensten binnen een redelijke termijn te vervangen of aan te passen. Als Opdrachtgever de Diensten weer niet accepteert, zullen partijen de acceptatieprocedure nogmaals doorlopen. Deze procedure zal telkens worden herhaald indien tijdens de hernieuwde acceptatietest wederom door Opdrachtgever wordt onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd.
- 4.7 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, informatie/data, documenten of programma's die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tot stand worden gebracht of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever worden gebracht.

Artikel 5 Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, hebben prijsindicaties, begrotingen, budgetten en/of voorcalculaties van Redkiwi slechts een indicatief karakter en kunnen daaraan geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Alleen wanneer partijen dat zijn overeengekomen, is Redkiwi verplicht om Opdrachtgever te informeren wanneer een voorcalculatie of begroting overschreden wordt.
- 5.3 Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop Redkiwi de vergoeding voor Diensten aan Opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door Opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen dertig (30) dagen na factuurdatum betalen.
- 5.4 Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Redkiwi de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale

- bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten voor externe deskundigen.
- 5.5 Redkiwi heeft het recht Diensten die zich nog onder Redkiwi bevinden onder zich houden wanneer Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, totdat Opdrachtgever wel aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, ongeacht of de betalingsachterstand betrekking heeft op de Diensten die Redkiwi nog onder zich houdt.
- 5.6 Redkiwi is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor zijn Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindex “Alle huishoudens”), vermeerderd met ten hoogste tien procent (10%). Redkiwi is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien hij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht. Indien ten tijde van de prijsverhoging er een lopend project is, zal de prijsverhoging pas bij opdrachtgever worden doorgevoerd na afronding van project.
- 5.7 Aanmerkingen of klachten over verzonden facturen, nota’s en declaraties dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende factuur, nota of declaratie schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt bij gebreke waarvan zij gelden als geaccepteerd. Dergelijke klachten schorten de verplichting tot betaling niet op.
- 5.8 Redkiwi is gerechtigd Opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren, te verrekenen dan wel zekerheid voor nakoming door Opdrachtgever te verlangen.
- 5.9 Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Redkiwi.

Artikel 6 Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

- 6.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed indien tussentijds de omvang van de Overeenkomst wordt uitgebreid en/of gewijzigd. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium beïnvloedt, zal Redkiwi dit Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
- 6.2 Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever, door Redkiwi extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.3 Indien de kosten voor meerwerk meer dan tien procent (10%) bedragen, zal Redkiwi Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Partijen zullen dan in onderling overleg de te nemen maatregelen bespreken.

Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of inlichtingen, waarvan Redkiwi aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door Redkiwi in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, tijdig aan Redkiwi worden verstrekt en zal alle door Redkiwi verlangde medewerking verlenen. Offertes en

- aanbiedingen van Redkiwi alsmede de daarna gesloten Overeenkomst, zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt.
- 7.2 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Redkiwi worden verstrekt, heeft Redkiwi het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan geldende gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.3 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Redkiwi gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden en is hij geheel en zelfstandig aansprakelijk voor eventueel misbruik dat van de gebruikersnamen en wachtwoorden wordt gemaakt, tenzij zulk misbruik het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Redkiwi.
- 7.4 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Redkiwi gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is het Opdrachtgever zonder toestemming van Redkiwi verboden deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan derden te verstrekken.

Artikel 8 (Tussentijdse) beëindiging en de gevolgen daarvan

- 8.1 Een Overeenkomst gaat in op de datum als beschreven in artikel 3 voor de periode zoals tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen en eindigt van rechtswege op de tussen Partijen overeengekomen datum of op het moment dat het verlenen van de Diensten is voltooid.
- 8.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kunnen Partijen de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen.
- 8.3 Elke Partij is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere Partij, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de andere Partij anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over het bedrijf van de andere Partij wijzigt.
- 8.4 Ontbinding van de Overeenkomst op grond van toerekenbare tekortkoming is alleen geoorloofd na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden of anders is voorgeschreven in de wet.
- 8.5 In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen Redkiwi reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Redkiwi ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Redkiwi vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Redkiwi ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 8.6 In het geval van ontbinding van de Overeenkomst, komen alle aan Opdrachtgever verleende rechten te vervallen. Opdrachtgever is niet langer gerechtigd om van de Dienst gebruik te maken.
- 8.7 Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 9 IE-Rechten

- 9.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, berusten alle IE-Rechten die rusten op al de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten alsmede op alle andere materialen of informatie die Redkiwi ter beschikking heeft gesteld, uitsluitend bij Redkiwi en/of zijn licentiegevers.
- 9.2 Niets in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst impliceert een overdracht van IE-Rechten. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht op de Diensten voor de in de Overeenkomst vastgestelde doeleinden en onder de in de Overeenkomst bepaalde voorwaarden. Indien niet schriftelijk anders is bepaald, geldt het verleende gebruiksrecht alleen voor Nederland.
- 9.3 Indien een klant afscheid van Redkiwi wenst te nemen, dan zal Redkiwi het geleverde product in zijn geheel aan de opdrachtgever overdragen. Zowel bestanden als database van de webapplicatie zullen worden overgedragen. De opdrachtgever is vervolgens gerechtigd de webapplicatie zelf, of met een andere dienstverlener, te hosten en verder te ontwikkelen. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de webapplicatie - of delen daarvan - aan derden te verkopen. Tevens is opdrachtgever verantwoordelijk voor het correct omgaan met de (Open Source) licentievoorwaarden van de applicatie en vrijwaart Redkiwi van elke aansprakelijkheid na overdracht.
- 9.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten uit de resultaten van Diensten te verwijderen of te wijzigen.
- 9.5 Redkiwi doet uitdrukkelijk geen afstand van zijn persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.
- 9.6 Het is Redkiwi toegestaan de Diensten en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, rapporten, formats en interviews, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.
- 9.7 Redkiwi behoudt zich het recht voor om technische beschermingsmaatregelen in de Diensten aan te brengen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze technische beschermingsmaatregelen te omzeilen of voor dat doel middelen aan te bieden.
- 9.8 Redkiwi vrijwaart Opdrachtgever voor rechtsvorderingen van derden die gebaseerd zijn op de bewering dat door Redkiwi zelf ontwikkelde (delen van) de Diensten inbreuk maken op enig in Nederland geldend IE-Recht onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Redkiwi onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Redkiwi. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Redkiwi verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
- 9.9 De hierboven vermelde verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met:
- (i) door Opdrachtgever aan Redkiwi ter beschikking gestelde materialen; en/of
 - (ii) wijzigingen die Opdrachtgever in de Dienst heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.
- 9.10 Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Redkiwi zelf ontwikkelde Diensten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend IE-Recht of indien naar het oordeel van Redkiwi een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Redkiwi zo mogelijk zorg dragen dat Opdrachtgever

de Dienst (of iets functioneel gelijkwaardigs) ongestoord kan blijven gebruiken. Indien Redkiwi naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat Opdrachtgever de geleverde Dienst ongestoord kan blijven gebruiken, zal Redkiwi het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Redkiwi wegens schending van IE-Rechten van een derde is geheel uitgesloten.

Artikel 10 Privacy

- 10.1 Indien in het kader van het verrichten van de Diensten door Redkiwi Persoonsgegevens van klanten van Opdrachtgever moeten worden verwerkt, moet Redkiwi als “verwerker” in de zin van de Wet bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming en Opdrachtgever als “verantwoordelijke” worden aangemerkt.
- 10.2 Opdrachtgever en Redkiwi gaan, overeenkomstig artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming, een verwerkersovereenkomst aan waarin de verwerking van Persoonsgegevens door Redkiwi geregeld wordt in overeenstemming met relevante regelgeving.

Artikel 11 Vertrouwelijkheid

- 11.1 Partijen zullen alle informatie die zij van elkaar verkrijgen in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar -, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties, documentatie (“Vertrouwelijke Informatie”) als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden.
- 11.2 Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt en zij zullen daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst.
- 11.3 De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre de Partij die informatie ontving, kan aantonen dat de betreffende informatie:
 - i) reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst;
 - ii) reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;
 - iii) publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan de ontvangende Partij kan worden toegerekend;
 - iv) op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren;
 - v) op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en de verstrekende Partij de andere Partij van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld;
 - vi) openbaar is gemaakt met goedkeuring van de verstrekende Partij.

- 11.4 Elk der Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals 1 (een) jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande toestemming van de andere Partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van Redkiwi wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen en/of uit hoofde van onrechtmatige daad is beperkt tot de vergoeding van door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag dat in het voorkomende geval door de verzekering van Redkiwi wordt uitgekeerd, dan wel tot maximaal het bedrag van de voor de uitvoering van de Overeenkomst bedongen vergoeding, waarbij in geval van duurovereenkomsten de bedongen vergoeding voor een jaar zal gelden.
- 12.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- i) redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Redkiwi aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
 - ii) redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Redkiwi op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - iii) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Overeenkomst;
 - iv) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Overeenkomst.
- 12.3 Iedere aansprakelijkheid van Redkiwi voor andere dan directe schade (“indirecte schade”), waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - gevolgschade, verlies en/of beschadiging van gegevens winstderving en omzetcerving, is uitgesloten.
- 12.4 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Redkiwi of diens leidinggevenden (“eigen handelen”).
- 12.5 De aansprakelijkheid van Redkiwi wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever Redkiwi onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming wordt gesteld, en Redkiwi ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen, behoudens in geval van een blijvende toerekenbare tekortkoming. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Redkiwi in staat is adequaat te reageren.
- 12.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Redkiwi meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Redkiwi vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

- 12.7 Het gebruik door Opdrachtgever van de Diensten komt volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Redkiwi accepteert geen aansprakelijkheid voor het gebruik dat Opdrachtgever van de Diensten maakt. Opdrachtgever vrijwaart Redkiwi voor enige aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Partijen indien sprake is van overmacht.
- 13.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Partijen, tekortkomingen van door Partijen ingeschakelde derden, storingen in verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.
- 13.3 Indien de overmacht tenminste dertig (30) dagen voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij gehouden zijn tot vergoeding van enige schade, ongedaanmaking of compensatie ter zake deze ontbinding.
- 13.4 Indien Redkiwi ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is hij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betref het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 14 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 14.1 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Partijen slechts aan derden worden ge(sub)licentieerd en/of overgedragen, indien de wederpartij hiermee schriftelijk akkoord gaat.

Artikel 15 Schikking en bemiddeling

- 15.1 Indien een geschil tussen Partijen niet naar tevredenheid kan worden opgelost, zal het geschil, alvorens het voor te leggen aan de rechter, worden voorgelegd aan daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van Partijen om de mogelijkheden van een schikking te beproeven, dan wel aan een onafhankelijke mediator ter bemiddeling.

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- 16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 16.3 Enige geschillen die tussen Redkiwi en Opdrachtgever ontstaan in het kader van of in verband met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Amsterdam.

BIJLAGE webapplicatie ONTWIKKELING

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden van toepassing indien Redkiwi in opdracht van Opdrachtgever een webapplicatie (hierna: “webapplicatie”) ontwikkelt. De overige met een hoofdletter geschreven begrippen in deze Bijlage zijn gedefinieerd in de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 webapplicatie ontwikkeling

- 2.1 De webapplicatie zal door Redkiwi worden ontwikkeld overeenkomstig de specificaties die in de Overeenkomst zijn opgenomen.
- 2.2 Redkiwi heeft het recht een schriftelijk akkoord te verlangen op een ontwerp en/of concept van de webapplicatie alvorens met de ontwikkeling te starten en de ontwikkeling op te schorten tot dit akkoord is ontvangen.

Artikel 3 Gebruiksrecht

- 3.1 Tenzij anders is bepaald in de Overeenkomst, verleent Redkiwi Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de webapplicatie te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst.
- 3.2 Tenzij anders overeengekomen, worden de broncode van de webapplicatie en de bij de ontwikkeling van de webapplicatie gebruikte of voortgebrachte technische documentatie niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 3.3 Indien een klant afscheid van Redkiwi wenst te nemen, dan zal Redkiwi het geleverde product in zijn geheel aan de opdrachtgever overdragen. Zowel bestanden als database van de webapplicatie zullen worden overgedragen. De opdrachtgever is vervolgens gerechtigd de webapplicatie zelf, of met een andere dienstverlener, te hosten en verder te ontwikkelen. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de webapplicatie - of delen daarvan - aan derden te verkopen. Tevens is opdrachtgever verantwoordelijk voor het correct omgaan met de (Open Source) licentievoorwaarden van de applicatie en vrijwaart Redkiwi van elke aansprakelijkheid na overdracht.
- 3.4 Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de webapplicatie. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de webapplicatie te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de Overeenkomst, enige geldende wet- of regelgeving, de openbare orde, de goede zeden of op een anderszins onrechtmatige wijze. Opdrachtgever vrijwaart Redkiwi voor alle aanspraken van derden ter zake van overtreding van het hiervoor bepaalde.
- 3.5 Indien de IE-Rechten op (een deel van) de webapplicatie toekomen aan licentiegevers van Redkiwi, zal Opdrachtgever mogelijk gebonden zijn aan de licentie bepalingen- en voorwaarden van deze derden, waaronder – maar niet beperkt tot – content management software.

Artikel 4 Aflevering, installatie en acceptatie

- 4.1 Redkiwi zal de webapplicatie afleveren op de manier die in de Overeenkomst is bepaald.

- 4.2 Als een acceptatietest is overeengekomen, geldt de webapplicatie als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode, of, als Redkiwi voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 4.5 ontvangt, op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 4.8 aan acceptatie niet in de weg staan.
- 4.3 In afwijking van het voorgaande zal de webapplicatie, indien Opdrachtgever deze vóór het moment van acceptatie openbaar maakt of anderszins gebruikt voor productieve of operationele doeleinden maakt, al gelden als volledig geaccepteerd vanaf het begin van dat gebruik.
- 4.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de webapplicatie fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Redkiwi hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de webapplicatie zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 4.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de webapplicatie fouten bevat, zal Opdrachtgever Redkiwi uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Redkiwi zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Redkiwi gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de webapplicatie aan te brengen.
- 4.6 Opdrachtgever mag acceptatie van de webapplicatie niet onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en ook niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die ingebruikname van de webapplicatie redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Redkiwi om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 5 van deze Bijlage, indien toepasselijk, te herstellen.
- 4.7 Redkiwi is niet gehouden tot het herstellen van eventuele fouten als bedoeld in artikel 4.5 en artikel 4.6 indien deze ontstaan zijn als gevolg van:
- (i) een aanpassing van de webapplicatie, van welke aard dan ook, die niet door Redkiwi is aangebracht;
 - (ii) het gebruik van de webapplicatie op een wijze die niet is toegestaan ingevolge de Overeenkomst;
 - (iii) onjuist gebruik van de webapplicatie, al dan niet door de Opdrachtgever; of
 - (iv) invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Opdrachtgever gebruikte gegevens.
- 4.8 Indien de webapplicatie in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

Artikel 5 Garanties

- 5.1 Redkiwi zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de webapplicatie binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie (3) maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie (3) maanden na acceptatie, gedetailleerd omschreven bij Redkiwi zijn gemeld.
- 5.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen garandeert Redkiwi niet dat de webapplicatie (goed) functioneert in combinatie met alle programmatuur (waaronder web browsers, en/of apparatuur) of dat de webapplicatie zonder storingen, onderbrekingen of andere fouten functioneert en/of bereikbaar

- is.
- 5.3 Indien Redkiwi een webapplicatie of Diensten aan Opdrachtgever aflevert die Redkiwi van diens toeleveranciers heeft gekregen, is Redkiwi niet tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Redkiwi ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken, op voorwaarde dat Redkiwi hiervan melding maakt aan Opdrachtgever.
- 5.4 De garantieverplichting vervalt indien:
- (i) Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Redkiwi wijzigingen in de webapplicatie aanbrengt of doet aanbrengen;
 - (ii) sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever;
 - (iii) sprake is van andere niet aan Redkiwi toe te rekenen oorzaken; of
 - (iv) de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.
- 5.5 Redkiwi zal zich inspannen, voor zover dit redelijkerwijze mogelijk is, aangetaste of verloren gegane informatie te herstellen.

BIJLAGE HOSTING

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden van toepassing indien Redkiwi in opdracht van Opdrachtgever informatie opslaat en doorgeeft, in een communicatienetwerk en/of toegang verschaft tot een communicatienetwerk, hierna te noemen “Hosting”.

Artikel 2 Beschikbaarheid Hosting diensten

- 2.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de hard- en software, verbindingen en andere randvoorwaarden aan de zijde van Opdrachtgever, om toegang tot het systeem mogelijk te maken.
- 2.2 Redkiwi zal zich inspannen om een zo ongestoord mogelijk gebruik van de Hosting diensten mogelijk te maken.
- 2.3 Redkiwi is niet aansprakelijk voor het niet of verminderd beschikbaar zijn van de Diensten ten gevolge van stroomuitval of stroomstoring, storingen in de telecommunicatie of het internet, defecten aan de hard- of software van Opdrachtgever en alle andere oorzaken die buiten de directe macht van Redkiwi liggen.
- 2.4 Redkiwi heeft het recht de Hosting diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor onderhoudswerkzaamheden of aanpassingen aan het systeem en zal Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.
- 2.5 Indien na verloop van de looptijd van de Overeenkomst, Opdrachtgever niet tot verlenging van de samenwerking met Redkiwi wenst over te gaan, zal Redkiwi zijn medewerking verlenen aan de overdracht naar een derde partij, tegen de hiervoor geldende tarieven van Redkiwi.
- 2.6 In geval van overschrijding van het toegestane dataverkeer en de toegestane schijfruimte is Redkiwi gerechtigd om zonder nadere aankondiging daarvoor redelijke meerkosten in rekening te brengen.
- 2.7 Afspraken met betrekking tot serviceniveaus zullen worden vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA).

Artikel 3 Verplichtingen Opdrachtgever

- 3.1 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om informatie te verspreiden of faciliteiten of functionaliteiten te bieden door of via webapplicaties die door Redkiwi gehost worden, indien en voor zover deze informatie in strijd is met:
 - (i) Toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder mede begrepen regelgeving van zelfregulerende instanties;
 - (ii) De Overeenkomst; of
 - (iii) Door Redkiwi gegeven redelijke richtlijnen en aanwijzingen.
- 3.2 Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de door hem openbaar te maken informatie alsmede het internetgebruik te allen tijde opstellen en gedragen zoals van een zorgvuldig gebruiker verwacht mag worden. Opdrachtgever zal zich hiertoe onder meer aan alle wettelijke voorschriften houden, alsmede de “netiquette” in acht nemen en zal zich onder meer onthouden van: spamming, het maken van inbreuk op IE-rechten van derden, het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie, seksuele

intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van derden, het inbreuk maken op de privacy van derden of het afbreuk doen aan de eer of goede naam van derden, het hacken, het uitvoeren van ddos-aanvallen of andersoortige attacks, alsmede het verspreiden van virussen, worms of andere programma's waardoor schade aan individuele systemen kan worden toegebracht of de werking van het internet kan worden verstoord.

- 3.3 Redkiwi is gerechtigd om, in geval Opdrachtgever zich niet houdt aan het bepaalde in de artikelen 3.1 en 3.2 en/of indien Redkiwi van derden een melding ontvangt dat dit het geval zou zijn, de Diensten zonder nadere aankondiging op te schorten of te staken, aansluitingen te blokkeren of content te verwijderen. In die gevallen waarin zulks gezien de ernst van de overtreding gerechtvaardigd is, is Redkiwi gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Bij Opdrachtgever ontstaat door een dergelijke opschorting, staking, blokkering, verwijderen en/of opzegging geen recht op schadevergoeding van Redkiwi.
- 3.4 Opdrachtgever vrijwaart Redkiwi tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, aanspraken wegens de informatie en/of data welke hij door of via zijn webapplicaties openbaar maakt en aanspraken van toeleverancier(s) van Redkiwi, voortvloeiend uit het niet-nakomen door Opdrachtgever van een van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, meer in het bijzonder uit dit artikel.